

Algemene Voorwaarden Iris Focus

Versie: november 2024

Locatie: Barneveld, Nederland

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Opdrachtnemer:** Iris Focus, gespecialiseerd in het vastleggen van persoonlijke verhalen via video.

1.2 **Opdrachtgever:** De persoon, onderneming of instantie die de opdracht verstrekt voor de videoproductie.

1.3 **Diensten:** Alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde diensten, waaronder het produceren van persoonlijke videoproducties en gerelateerde werkzaamheden.

1.4 **Deelname:** De personen die deel uitmaken van de video en hun verhaal delen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Alle betrokken derden bij de uitvoering van een opdracht kunnen eveneens een beroep doen op deze voorwaarden.

2.3 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende en vervolgoopdrachten.

Artikel 3. Offertes

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is alleen gebonden aan de offerte bij schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever binnen de gestelde termijn.

3.2 Prijzen in offertes zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.3 Offertes zijn gebaseerd op de informatie beschikbaar op het moment van verstrekking.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1 De dienstverlening van Opdrachtnemer betreft een inspanningsverplichting; Opdrachtnemer verplicht zich tot zorgvuldigheid en vakmanschap, maar garandeert geen specifiek resultaat.

4.2 Indien nodig voor de uitvoering van de opdracht, kan Opdrachtnemer derden inschakelen. Dit gebeurt altijd in overleg met Opdrachtgever.

4.3 Opdrachtgever zorgt voor tijdige aanlevering van alle benodigde informatie en materialen. Bij vertraging door ontbrekende informatie kan Opdrachtnemer extra kosten rekenen.

Artikel 5. Wijzigingen

5.1 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat een wijziging of aanvulling op de opdracht noodzakelijk is, zal Opdrachtnemer dit in overleg met Opdrachtgever aanpassen.

5.2 Bij meerdere wijzigingen kan de levertijd en/of de prijs worden aangepast. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk over.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of vereist door de aard van de opdracht.

6.2 Opdrachtnemer zal zonder toestemming van Opdrachtgever geen referenties naar de opdracht publiekelijk maken.

Artikel 7. Intellectuele Eigendom

7.1 De rechten op de geproduceerde video's blijven bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever mag het materiaal alleen gebruiken voor persoonlijke doeleinden, tenzij anders afgesproken.

7.3 Opdrachtnemer behoudt het recht om (delen van) de video te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij Opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 8. Vrijwaring

8.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren van de video op eventuele fouten of onvolkomenheden.

8.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het opgeleverde materiaal.

Artikel 9. Betaling

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de dienstverlening op te schorten.

9.3 In geval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Incassokosten

10.1 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform wettelijke bepalingen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

11.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht of, indien van toepassing, tot het bedrag van de verzekeringsuitkering.

Artikel 12. Annulering en beëindiging

12.1 Annulering door Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever recht op terugbetaling, tenzij de dienst al is geleverd.

12.2 Annulering door Opdrachtgever kan kosteloos tot 5 dagen voor de opnamedatum plaatsvinden. Bij annulering binnen 5 dagen vóór de opnamedatum wordt 50% van de opdrachtkosten in rekening gebracht.

12.3 Terugbetaling en annulering na de aanvang van de opdracht zijn alleen mogelijk in uitzonderlijke gevallen en uitsluitend wanneer Opdrachtnemer hier schriftelijk toestemming voor verleent.

12.4 Beëindiging van de overeenkomst is mogelijk indien één van de partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen, mits schriftelijk gewezen op het verzuim.

Artikel 13. Persoonsgegevens

13.1 Door het aangaan van een overeenkomst geeft Opdrachtgever toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de opdracht.

13.2 Opdrachtnemer gebruikt deze gegevens uitsluitend voor de eigen bedrijfsvoering en dienstverlening.

Artikel 14. Geschillenbeslechting en Toepasselijk Recht

14.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Bij geschillen streven beide partijen ernaar in onderling overleg tot een oplossing te komen. Als dit niet lukt, is de bevoegde rechter van het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is aangewezen.

Barneveld, november 2024